

Una nueva economía, una vieja explotación

New Economy, Old Exploitation

Entrevista a Carolina Hevia, secretaria general de la Unión de Trabajadores de Plataforma de Colombia*

Joel Ortega Erreguerena
CEIICH-UNAM
joeloe1985@gmail.com
ORCID 0000-0002-8865-4951

PRESENTACIÓN

Los repartidores de comida a domicilio a través de aplicaciones digitales se han vuelto comunes en la vida cotidiana de las grandes ciudades. Con mochilas coloridas recorren las calles a pie, en bicicleta o en motocicleta, trasladando mercancía y generando ganancias a las empresas, sin contar con derechos laborales.

Para estas grandes empresas como Rappi o Uber Eats, los repartidores son tratados como “socios emprendedores” que utilizan sus aplicaciones pero que no son reconocidos como trabajadores. La retórica ultraliberal de estas plataformas digitales pretende imponer un nuevo tipo de modelo laboral con una terciarización total, sin asumir sus responsabilidades, apelando a la innovación y la flexibilidad laboral, pero operando en condiciones laborales del siglo XIX con tecnología digital del XXI.

Sin embargo, los repartidores no han sido pasivos ante esta situación ya que a nivel global, en decenas de países de América Latina, Europa y Asia se han conformando colectivos y sindicatos que exigen derechos laborales para las personas que laboran a través de estas aplicaciones, organizando paros, marchas y quemas de mochilas a fin de exigir mejores condiciones laborales.

Desde el 2020 los repartidores han organizado cinco paros internacionales para protestar por el deterioro de sus condiciones durante la pandemia de la covid-19. Para conocer esta lucha se entrevistó a Carolina Hevia, Secretaria General de la Unión de Trabajadores de Plataformas de Colombia quien, al igual

* Esta investigación se realizó como parte de una estancia posdoctoral en el CEIICH de la UNAM.

que muchos migrantes venezolanos, encontró en las plataformas una fuente de ingresos pero se organizó en un sindicato ante las malas condiciones laborales.

Fue hostigada por la empresa Rappi y tuvo que salir exiliada a Ecuador en donde ha continuado su lucha por la organización de los repartidores. En esta entrevista cuenta sus condiciones de trabajo y su proceso de lucha.

Joel Ortega: *Me gustaría empezar con el caso particular de Colombia el país de esta empresa que es Rappi que ha sido tan exitosa y que se presenta como un ejemplo de innovación: ¿en particular en Colombia cómo son las condiciones de los repartidores?*

Carolina Hevia: Bueno, para hacerte un resumen, yo soy la Secretaria General de la Unión de Trabajadores de Plataformas en Colombia. Mi nombre es Carolina Hevia, tengo 31 años, soy venezolana, migré hace 4 años. Viví por dos años en Colombia, actualmente resido en Ecuador debido a persecución sindical en ese país debido a que yo formé este sindicato empezaron a hacerme persecución.

La empresa Rappi tiene más o menos cinco años en el mercado. Es una empresa que está posicionada en ocho países de Latinoamérica, es un *unicornio tecnológico*, como lo hacen llamar. Para el año pasado en octubre ya costaba 5,200 millones de dólares.¹ ¿Ese es su valor?, no. ¿Qué hace esta empresa? Ellos lo que hacen es contratos de intermediación laboral que tercerizan. Se cobijan bajo el derecho civil mercantil, nos hacen unos contratos con cláusulas a su conveniencia, como por ejemplo que te pueden despedir sin tú tener conocimiento. Automáticamente cuando nosotros marcamos el chulito en la aplicación de Rappi de los términos y condiciones ya estamos aceptando nuestro propio despido. Son contratos que nos tercerizan, como lo dije antes, contratos de intermediación laboral que tercerizan. ¿A quiénes? Más que todo a los migrantes. En este caso, en Colombia, tienen más de 1,700,000 venezolanos. La gran mayoría trabajamos en las aplicaciones porque no hay fuente de trabajo. Simplemente te tienes que auto explotar en el trabajo que te den porque nosotros tenemos una necesidad como migrantes de poder pagar un techo, unos alimentos y sostener a la familia de uno en el país de origen.

Nosotros, en Colombia, somos más de 70% los trabajadores de plataforma somos migrantes, en este caso venezolanos. 40% de este 70 son colombiano-venezolanos porque tienen padres o abuelos colombianos, ya. Entonces eso

1 En junio del 2021 la empresa fue valorada por 5,200 millones de dólares. Su crecimiento ha sido tan acelerado que ya se ha posicionado como una de las grandes empresas colombianas. Forbes (2021) "Rappi eleva su valuación a us5200 millones tras levantar us500 millones en ronda de inversión", 19 de julio del 2021, en: <https://forbes.co/2021/07/19/negocios/rappi-eleva-su-valuacion-a-us5-200-millones-tras-levantar-us500-millones-en-ronda-de-inversion/>, consultado el 1 de marzo del 2022.

hace que se masifique y que como que se politice por la nacionalidad la gran afluencia de migrantes dentro de las aplicaciones.

Pero ¿cuál es la realidad dentro de las aplicaciones? La gente no entiende que a través de un algoritmo nosotros somos subordinados. A nosotros nos dicen que nosotros somos colaboradores, socios o independientes o autónomos (porque esas son las cuatro palabritas que usan) pero cuando tú te vas a la ley laboral y tú entiendes y tú estudias te das cuenta que nosotros a través de un algoritmo estamos subordinados, porque el algoritmo te dice a dónde tienes que ir a buscar el pedido, cuánto tiempo tienes que esperar.

Aparte de eso tienes más de tres jefes, porque el del restaurante puede calificar mal, el de soporte que controla el algoritmo te puede calificar mal y el cliente te puede calificar mal. Pero nosotros no podemos calificar mal a nadie. ¿Me entiendes? Nosotros estamos totalmente vulnerables. Lo otro es que nosotros cada semana recibimos una remuneración económica, ya. Ese es el segundo aspecto laboral.

Y el tercer aspecto laboral es que nosotros prestamos un servicio para la empresa, porque la empresa dice “usted le presta el servicio al cliente, nosotros intermediamos entre el cliente y el repartidor” y es mentira porque el que me paga a mí es Rappi. Entonces eso es como para que entiendas el lado oscuro de que nos hacen creer a nosotros los repartidores y a la sociedad de que nosotros somos autónomos e independientes cuando es una verdadera mentira, eso no es realidad.

Y bueno, ellos están uniéndose para hacernos la vida de cuadritos a nosotros los trabajadores. ¿Qué más te puedo decir? Nada, somos una nueva economía, pero una vieja explotación porque estamos retrocedidos en el tiempo a hace más de 100 años. O sea, es como cuando estaban los mártires de Chicago. En esa época de la revolución industrial que trabajaban 16 horas, 18 horas, así tal cual estamos nosotros pero con una nueva economía que le quieren llamar colaborativa y quieren decir que es lo mejor del mundo, que es lo mejor que ha pasado.

Entonces nosotros no tenemos ningún tipo de garantía laboral, nada que nos pueda defender. Entre nosotros tenemos que estar haciendo sindicatos, asesorando al gremio para que aprenda cuáles son sus derechos. Yo lamentablemente tuve que salir de Colombia porque la empresa Rappi me empezó a seguir y hacer persecución sindical con trato de personal de vigilancia privada para que me siguieran.

Lo último que hicieron fue meterse en mi casa para robarme mi computadora. Recientemente, la semana pasada, se llevaron preso al presidente del sindicato de la subdirectiva de Bogotá simplemente por defender a un compañero que tuvo un accidente, ya. Entonces, la policía nos persigue.

JO: *¿qué formas de protesta han tenido? El paro, las marchas, ¿qué otras cosas han hecho?*

CH: Nosotros hemos hecho paros virtuales. Paros virtuales consisten en que nadie sale a trabajar a la calle pero apagamos la aplicación y nos quedamos en nuestra casa. Porque si nosotros salíamos a protestar en Colombia nos llevaban presos o nos tomaban fotos a las maletas o a las placas de las motos, las mandaban a Rappi y Rappi nos bloqueaba las cuentas y nos quedábamos sin trabajo. Entonces hemos aplicado una serie de técnicas. Se llaman paros virtuales.

Hacemos algunas veces muchas campañas de comunicación para concientizar a los trabajadores, a los clientes, a la sociedad. Y empezamos a etiquetar a todos los agentes gubernamentales tanto nacionales e internacionales como la Organización Internacional del Trabajo, la Corte Interamericana de Derechos Humanos, la ONU como para que vayan entendiendo un poco de que mira, aquí está pasando algo. Entonces hacemos esas estrategias. Pueden ser nacionales o globales. O sea, de la alianza internacional que tenemos nosotros, entonces empezamos a llamar la atención de esa forma.

JO: *La alianza internacional ¿cómo se forma?, ¿cómo se está articulando y qué beneficios ha tenido para ustedes?*

CH: Mira, es, Unidos World Action² nació hace ya más de un año. Estamos en países como Rusia, China, Brasil, Japón, Alemania, España, Bruselas, Francia, Italia, etc. De América Latina está Estados Unidos, está México, Canadá, Chile, Perú, Bolivia, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana, Ecuador, Colombia, Brasil. Estamos casi todos los países. También recientemente Tailandia. Entonces por lo menos en China, el compañero que intentó hacer un sindicato está preso con cinco más.³ En Rusia, los compañeros que han tratado de organizarse muchos perdieron sus cuentas, duermen en los parques, hacen entregas a domicilio a los clientes alejados a los vecindarios.

JO: *¿Podrías hablarnos de los paros internacionales? ¿cómo fue el caso de Colombia y de Ecuador?*

CH: Nosotros empezamos a participar en el cuarto paro internacional. Incluso nosotros formamos Unidad en el cuarto paro internacional, el 8 de octubre

2 La página de la organización que agrupa a repartidores de 16 países de todo el mundo puede consultarse en: <http://unidosworldaction.com/>

3 El activista chino Xion Yang fue detenido a finales de febrero del 2021 por organizar una protesta entre los repartidores, aquí más información: Wu, Alex (2021) "China: Arrestan a fundador de Alianza de Conductores de Reparto por defender derechos de trabajadores" *The Epoch Times* en español, 5 de marzo del 2021. En: https://es.theepochtimes.com/china-arrestan-a-fundador-de-alianza-de-conductores-de-reparto-por-defender-derechos-de-trabajadores_804217.html, consultado el 1 de marzo del 2022.

del 2020. Después participamos en el quinto paro que fue el año pasado, 2021 [. . .]. Y pues nada, hemos participado y hemos hecho paros internos tanto en Colombia como acá en Ecuador.

El año pasado se hicieron más de unos cuatro paros nacionales. Participaron también en el internacional. Aquí hicimos uno, después hicimos otro en Guayaquil. Hicimos cuatro paros el año pasado, acá también en Ecuador y participamos en el internacional. Entonces, es para llamar la atención un poco de la sociedad, del Estado.

Pero no nos prestan la atención y nosotros estamos haciendo todo lo que es la estrategia jurídica para que pueda en algún momento salir algo a favor de nosotros y ya las empresas no tengan otra forma que arrodillarse ante la ley laboral y respetar a los trabajadores.

JO: *Una pregunta ¿también han buscado instancias internacionales, la OIT, por ejemplo?*

CH: Claro, claro. La OIT está muy consciente de todo. Incluso nosotros hemos participado como Unidad y como FRENAPP en los informes que se hacen en nuestros países. Nosotros recientemente tuvimos una entrevista con la OIT porque están haciendo la investigación para el año 2022. Y también en Colombia va a salir mi caso sobre persecución sindical, donde van a exponer mi caso.

Entonces, ellos están conscientes de todo, simplemente esos convenios que ratifican estos Estados como Colombia y Ecuador, no los cumplen. Estos contratos que hacen son anticonstitucionales, pasan por encima de las constituciones de estos países, pasan por encima de derechos humanos y de convenios internacionales ratificados a través de la OIT. Es un trabajo fuerte.

Todos los días trabajamos en eso, en ver qué hacemos para mejor esta situación, pero mientras tanto hay vidas que se están perdiendo en las calles. Hay personas que pierden la vida, no solamente un accidente, hemos perdido compañeros trabajando que se contagiaron de covid.

JO: *Justo sobre eso te iba a preguntar. Desde aquí me llamó mucho la atención que Rappi había puesto un sistema de puntajes para las vacunas en Colombia.*

CH: Sí. Ellos decían, que si tú trabajabas más la aplicación iba a tener la capacidad de recibir la vacuna. Y tú no puedes rifar la vacuna, o sea, ¡qué te pasa! Ellos tenían creo que 2,000 vacunas para dar y en Rappi trabajan más de 40,000⁴. Una locura total. Pero como el Estado empezó a dar la vacuna gratis

4 Mareco, Carlos (2021). "Rappi la cara perversa y verdadera del capitalismo", *Periodismo de izquierda*, 2 de julio del 2021, en: <https://periodismodeizquierda.com/rappi-la-cara-perversa-y-verdadera-del-capitalismo/>, consultado el 1 de marzo del 2022.

entonces ya ellos nada, ya eso se solucionó, ya todo el mundo está vacunado. Diablos. Qué les pasa. Y bueno, por ahí no respondieron más nada y ya el Estado se ocupó de vacunar a todo mundo.

JO: *Quisiera cerrar con los retos ves en adelante para el movimiento de repartidores a nivel local pero también internacional. ¿Qué retos y perspectivas ves?*

CH: Bueno, retos. . . nosotros mismos los trabajadores. El que no nos organicemos entre nosotros y que tengamos diferencias es un reto grande. Del resto no veo más, bueno yo he sido muy perseverante y he pasado por muchas cosas desde que me empecé a organizar me he visto muy afectada económicamente, psicológicamente. . . Y nada, en algún momento ser reconocidos como trabajadores va a ser costumbre como alguna vez lo fue para los mártires de Chicago a pesar de que se perdieron vidas.

Y nosotros aquí en este gremio hemos perdido también a compañeros. Se han perdido vidas. Yo creo que todo es una constancia, es una lucha que no se puede apagar esa antorcha.

Fecha de recepción: 7 de marzo de 2022

Fecha de aceptación: 28 de marzo de 2022